

OBRAZEC ZA VRAČILO BLAGA



ŠIFRA ARTIKLA	IME ARTIKLA	ŠIFRA RAZLOGA	RAZLOGI VRNITVE (šifre)
			1 – Dostavili ste mi napačen artikel 2 – Dostavili ste mi poškodovan artikel 3 – Artikel mi ne ustreza 4 – Artikle mi ni prav 5 – Drugo: _____

ŽELIM

ZAMENJATI PREJETI ARTIKEL Z ENAKIM DRUGE VELIKOSTI ALI BARVE (VPIŠI NOV ARTIKEL)
ZAMENJATI ARTIKEL Z DRUGIM ARTIKLOM (VPIŠI NOV ARTIKEL)
VRNITI BLAGO, KUPNINO ZA VRNJENE ARTIKLE MI ŠTEJTE KOT DOBROPIS PRI NASLEDNJEM NAKUPU
VRNITI BLAGO, KUPNINO ZA VRNJENE ARTIKLE MI NAKAŽITE NA MOJ TRANSAKCIJSKI RAČUN
DRUGO:


IME *		PRIIMEK *	
NASLOV *		KRAJ *	
TRR **		BANKA **	
DATUM *		PODPIS *	
ŠT. NAROČILA		DATUM NAROČILA	

* nujno izpolniti ** nujno izpolniti, če gre za vračilo denarja

Potrošnik ima pravico, da v 14 dneh od prevzema blaga podjetju sporoči (na kontaktni e-mail naslov **robeksslo@gmail.com** da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je strošek vračila blaga. Blago je potrebno vrniti prodajalcu najkasneje v roku 14 dni od oddanega sporočila o odstopu od pogodbe (nakupa). Vračilo vplačil bo izvedeno takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v roku 14 dni od prejema sporočila o odstopu od pogodbe. Vrnitev prejetega blaga podjetju v roku za odstop od pogodbe se šteje za sporočilo o odstopu od pogodbe. Blago mora biti nerabljeno, nepoškodovano in v originalni embalaži z navodili in etiketami proizvajalca. Možnost vračila ne velja za izdelke, pri katerih je potrošnik odstranil deklaracijo. Stroške pošiljanja krije pošiljatelj. Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo.

Vračilu obvezno priložite kopijo originalnega računa in izpolnjen obrazec za vračilo blaga. Pošiljka mora biti ustrezno zaščitena in vrnjena v originalnem stanju.

Izreži in pošlji na:

	VRAČILO BLAGA ROBEKS D.O.O. Kolesarska pot 4 1210 Ljubljana-Šentvid
---	--