

GARANCIJSKI LIST

PROSIMO PREVERITE, DA SO VSI PODATKI NA GARANCIJSKEM LISTU PRAVILNO IZPOLNJENI

Naziv in vrsta izdelka
Številka izdelka
Serijska številka
Naziv oz. ime in priimek kupca
Naslov kupca (ulica, hišna št., pošta in poštna št.)
Datum izročitve blaga
Žig in podpis prodajalca

Postopek uveljavljanja garancije:

- Orodje lahko pošljete na pooblaščen servis s pomočjo tako imenovanega spletnega popravila. Obiščite spleto stran <https://www.bosch-professional.com/si/sl/storitve/servisna-sluzba/spletno-popravilo/> in s pomočjo spletnega obrazca naročite prevzem orodja. Po uspešno oddanem zahtevku bo dostavna služba prevzela orodje na vašem naslovu, ga brezplačno dostavila na servis in po zaključenem popravilu tudi brezplačno dostavila na željen naslov.
- Orodje lahko dostavite do trgovca kjer ste opravili nakup.
- Garancija se uveljavlja s potrjenim garancijskim listom, priloženim računom iz katerega je razviden datum nakupa in opisom napake, ki se je pojavila.

Pooblaščen servis:

Boschev servisni center Zagreb

Servisna tel. št.: 080 3931

e-poštni naslov: servis.pt@si.bosch.com

Delovni čas: ponedeljek-petek od 8.00 do 16.00

Robert Bosch, d.o.o.

Kneza Branimira 22

10040 Zagreb-Dubrava

Tel: +385 1 29-58-051

Tel: +385 1 29-58-050

Tehnične informacije in druga pomoč:

Boschev klicni center

Kontaktna tel. št.: +386 (0)1 58 39 138

e-poštni naslov: contact.pt@si.bosch.com

Delovni čas: ponedeljek-petek od 8.00 do 16.00

www.bosch-professional.si

www.bosch-do-it.com

www.bosch-garden.com

www.dremel.si

Uvoznik za Slovenijo:

Robert Bosch d.o.o.

Verovškova ulica 55a

1000 Ljubljana

Tel. št.: +386 (0)1 58 39 131

e-poštni naslov: orodja@si.bosch.com

Delovni čas: ponedeljek-petek od 8.00 do 16.00

GARANCIJSKI POGOJI

Garancija velja za nakupe, opravljene na območju EU in izven, vendar samo v primeru ustrezne pripadajoče dokumentacije. Garancija se uveljavlja s potrjenim garancijskim listom in računom. Dajalec garancije jamči za lastnosti in brezhibno delovanje izdelka v garancijskem roku, ki začne teči z izročitvijo blaga kupcu in traja za prodajne programe:

- **BOSCH električna in merilna orodja za domačo uporabo** (zeleni liniji), **vrtna orodja in orodja Dremel**:
 - Za **FIZIČNE osebe**: **2 leti** za vse izdelke in sestavne dele. Z registracijo na portalu MyBosch (<https://www.bosch-diy.com/si/sl/my-bosch/>) za orodja Bosch ali na portalu MyDremel (www.dremel.com/mydremel/) za orodja Dremel v 4 tednih po nakupu lahko fizične osebe podaljšajo garancijski rok na **3 leta**. Za akumulatorske baterije in polnilnike je garancijska doba **1 leto** brez možnosti podaljšanja.
 - Za **PRAVNE osebe**: V primeru nakupa orodja kot pravna oseba ter v primeru gospodarske ali poklicne rabe oz. ekvivalentne obremenitve se garancijski rok spremeni na **1 leto** brez možnosti podaljšanja v portalu MyBosch ali MyDremel. Za akumulatorske baterije in polnilnike je garancijska doba **1 leto** brez možnosti podaljšanja.
- **BOSCH profesionalna električna in merilna orodja** (modra linija):
 - Za **FIZIČNE osebe**: **2 leti** za vse izdelke in sestavne dele ter **1 leto** za akumulatorske baterije za profesionalna orodja.
 - Za **PRAVNE osebe**: **1 leto** za vse izdelke in sestavne dele ter **1 leto** za akumulatorske baterije za profesionalna orodja.
 - Tako fizične kot pravne osebe lahko garancijski rok **podaljšajo na 3 leta** z registracijo izdelka v roku 4 tednov po nakupu v aplikaciji PRO360 (na voljo v trgovinah GooglePlay za Android, AppStore za iOS in kot spletna aplikacija na povezavi www.bosch-professional.com/pro360). Podaljšanje garancije je mogoče tudi za vse profesionalne litij-ionske akumulatorske baterije in pripadajoče polnilnike. Podaljšanje garancije ni mogoče za visokofrekvenčna orodja, industrijske akumulatorske vijaknice EXACT in pnevmatska orodja.
- **BOSCH ročna orodja**:
 - **10 let** za vsa ročna orodja za domače mojstre (zeleni liniji). Pogoji za veljavnost garancije je, da orodje v štirih tednih od nakupa registrirate na spletni strani: www.bosch-diy.com/mybosch.
 - **20 let** za vsa profesionalna ročna orodja (modra linija). Pogoji za veljavnost garancije je, da orodje v štirih tednih od nakupa registrirate na spletni strani: www.bosch-professional.com/pro360.

Iz garancije so izzeti: (1) vsi izdelki iz prodajnega programa pribora, (2) pribor, ki je v obsegu dobave orodij, (3) demonstracijska orodja in (4) potrošni deli orodij. **Garancija prične veljati z dnem nakupa prvega končnega odjemalca. Merodajni je datum na originalnem računu.** Dajalec garancije se obvezuje, da bo nosil vse stroške za odpravo okvar in tehničnih pomanjkljivosti, ki bi nastale ob normalni uporabi izdelka v času, za katerega daje garancijo, ter stroške za prenos oz. prevoz izdelka z javnimi prevoznimi sredstvi v zvezi s takim popravilom. Vsako okvaro, ki spada v okvir garancije, mora kupec sporočiti pooblaščenemu serviserju. Dajalec garancije jamči, da je kupljen proizvod tehnično brezhibnega značaja in kvalitete. Potrošnik ima zakonsko pravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavlja jamčevalne zahteve. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.

Bosch garancije ne prizna v primeru:

- da kupec z orodjem ne ravna v skladu z navodili za uporabo orodja,
- da kupec z orodjem ravna nestrokovno in neprimerno,
- nerednega in nepravilnega servisiranja orodja,
- servisiranja orodja s strani nestrokovne in nepooblaščen osebe (npr. odpiranje izdelka, razna popravila in zamenjava delov)
- preobremenitve orodja,
- uporabe nepravilno sestavljenega orodja s sistemskim priborom (npr. nepravilna montaža pribora in delov, ki so v obsegu dobave skupaj z orodjem),
- uporabe neprimerne in nekompatibilne pribora,
- potrošnega materiala, ki se izrablja tekom delovanja orodja (npr. razna tesnila (*o-ring*, *semering*...), ščetke, olje, mast, ležaji (kroglični in igličasti), stezna glava, držalo orodja, kabel, stikalo ...),
- okvare zaradi previsoke ali prenizke električne napetosti ali mehanske poškodbe, ki jo povzroči kupec z nestrokovnim ravnanjem ter v primeru škode zaradi nepravilne sestave in vzdrževanja,
- poškodbe izdelka zaradi okoljskih motenj, naravnih nesreč (poplav, požarov ..), električnega udara ali udara strele,
- škode, nastale med prevozom stroja po opravljenem nakupu,
- če je v izdelek posegla oseba, ki za to ni imela našega pooblastila,
- če kupec uporablja orodje za domačo uporabo v industriji ali obrti,
- obrabe delov, podvrženih obrabi in delov, za katere je predpisano redno vzdrževanje oz. menjava.

Med garancijska popravila prav tako ne spadajo popravila okvar, povzročenih pri transportu po izročitvi blaga kupcu, okvare zaradi nepravilne montaže in vzdrževanja, mehanske okvare, ki jih povzroči uporabnik, okvare povzročene zaradi prenizke ali previsoke električne napetosti in okvare povzročene zaradi višje sile. Napake bodo odpravljene v skupnem roku 30 dni od dneva, ko je proizvajalec, prodajalec ali pooblaščen servis od kupca prejel zahtevo za odpravo napak. V nasprotnem primeru bo proizvajalec kupca obvestil o podalšanju roka popravila, ki ne sme presegati skupnih 45 dni. V kolikor po navedenem roku blago ni popravljeno ali zamenjano z enakim (ali primerljivim v primeru, da enaki ni več dobavljiv) novim, lahko kupec razdre pogodbo ali zahteva znižanje kupnine. Dajalec garancije proti plačilu zagotavlja vzdrževanje, nadomestne dele in prikladne aparate še najmanj 3 leta po preteku garancijskega roka.